

Algemene voorwaarden door PIEN

Welkom bij de algemene voorwaarden van door PIEN! Wat leuk dat je van plan bent om met mij te gaan samenwerken. Voordat we aan de slag gaan, wil ik je graag informeren over de algemene voorwaarden, die de basis vormen voor onze samenwerking. De algemene voorwaarden zijn ontworpen om duidelijkheid, bescherming en transparantie te bieden aan zowel jou als mij. Ik moedig je aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen!

De volgende begrippen komen meermaals terug in deze algemene voorwaarden:

- ❖ **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- ❖ **Door Pien:** *Hi!* Ik ben Chantal, eigenaresse van de eenmanszaak door PIEN (Pien is mijn bijnaam!). door PIEN is ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93639090 en gevestigd aan de Resedastraat 13 te Breda. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduidt als 'ik' of 'mij(n)'.
- ❖ **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en die een overeenkomst heeft gesloten met mij. Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'jij' of 'jou(w)'.
- ❖ **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en mij. Deze definitie wordt ruim uitgelegd en omvat ook aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten.
- ❖ **Partijen:** jij en ik samen. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'wij' of 'ons'.
- ❖ **Schriftelijk:** op papier of via de e-mail.
- ❖ **Website:** de website van door PIEN, www.doorpien.nl.

Algemene voorwaarden door PIEN

1. De algemene voorwaarden

- 1.1.** Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die ik verstrek, verleen of uitvoer.
- 1.2.** Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.3.** Ik ben gerechtigd mijn algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, zal ik je hiervan op de hoogte stellen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 1.4.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.
- 1.5.** Indien jij óók algemene voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.6.** Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd worden.
- 1.7.** Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden onverlet.

2. Het aanbod van door PIEN

- 2.1.** Ik breng mijn aanbod uit door jou een op maat gemaakte offerte toe te sturen met een aanvaardingstermijn. Indien in de offerte géén aanvaardingstermijn is opgenomen, is de aanvaardingstermijn veertien (14) dagen na de dag waarop de offerte is uitgebracht. Indien jij binnen deze

Algemene voorwaarden door PIEN

termijn niet akkoord gaat met het aanbod, vervalt het aanbod van rechtswege.

- 2.2.** Ik baseer mijn aanbod op de informatie die door jou is verstrekt. Indien nadien blijkt dat deze informatie onvolledig en/of onjuist is, kan ik mijn aanbod herroepen.
- 2.3.** Mijn aanbod is vrijblijvend en kan ik na ontvangst van jouw aanvaarding binnen 48 uur herroepen.
- 2.4.** Het aanbod is persoonsgebonden en geldt uitsluitend voor jou.
- 2.5.** Aanbiedingen gelden niet voor vervolgovereenkomsten, tenzij wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 2.6.** Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1.** De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.
- 3.2.** De overeenkomst komt tot stand wanneer jij het aanbod aanvaardt en ik dit als zodanig schriftelijk (per e-mail) aan jou bevestig of wanneer ik met mijn werkzaamheden ben gestart.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1.** Ik voer de overeenkomst altijd uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik geef echter nooit garanties voor het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op mij rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting.
- 4.2.** Ik ben gerechtigd om (een gedeelte) van mijn werkzaamheden door derden te laten verrichten. De toepasselijkheid van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt daarom uitgesloten. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing in de verhouding met jou en een door mij ingeschakelde derde, tenzij ik uitdrukkelijk anders aangeef.

Algemene voorwaarden door PIEN

- 4.3.** Ik werk in beginsel virtueel (online) samen met jou. Indien jij mij op locatie wenst, komen eventuele kosten voor het gebruik van een externe locatie voor jouw rekening.
- 4.4.** De termijnen en deadlines die ik met jou communiceer zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Ik kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding.
- 4.5.** De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat jij alle benodigde gegevens, documenten en andere informatie aan mij verstrekt.
- 4.6.** Omdat veel van mijn diensten online worden geleverd, kan ik er niet voor instaan dat mijn diensten op ieder moment of op iedere locatie (goed) bereikbaar zijn.
- 4.7.** Ik voer mijn werkzaamheden alleen uit ten behoeve van jou. Derden kunnen dus geen rechten ontleen aan de inhoud van mijn werkzaamheden.

Strippenkaart

- 4.8.** Het is mogelijk om een strippenkaart af te nemen. De strippenkaart dient vooraf te worden betaald.
- 4.9.** De strippenkaart is maximaal drie (3) maanden geldig na de datum van aanschaf.
- 4.10.** De strippenkaart is niet inwisselbaar voor geld.
- 4.11.** De strippenkaart is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen aan derden.
- 4.12.** Ongenoten diensten na het einde van de strippenkaart worden niet gerestitueerd en komen te vervallen.

Jouw verplichtingen

- 4.13.** Jij bent verplicht om mij zo spoedig mogelijk, uiterlijk tien (10) werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst, te voorzien van alle relevante documenten, gegevens en andere informatie. Indien je dat niet tijdig doet, ben ik gerechtigd om mijn werkzaamheden op te schorten. Indien het langer duurt dan vijftien (15) werkdagen, ben ik gerechtigd om de overeenkomst per direct te beëindigen.

Algemene voorwaarden door PIEN

- 4.14.** Jij handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 4.15.** Jij dient zelf zorg te dragen voor het maken van reservekopieën van documenten en (inlog)gegevens.
- 4.16.** Jij staat in voor de volledigheid, betrouwbaarheid en juistheid van de door of namens jou verstrekte informatie, documenten en gegevens.

Wijzigen van de overeenkomst

- 4.17.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen wij hierover in overleg treden en de overeenkomst wijzigen.
- 4.18.** Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, zal ik jou hier spoedig van op de hoogte stellen en zal ik de eventuele meerkosten in rekening brengen.
- 4.19.** Ik ben gerechtigd een wijziging van de overeenkomst te weigeren.

5. Beëindiging van de overeenkomst

- 5.1.** De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij wij uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Opzegging

- 5.2.** Eenmalige opdrachten kunnen niet worden opgezegd.
- 5.3.** Indien de overeenkomst is aangegaan voor een langere periode, bijvoorbeeld een abonnement, dien je één (1) kalendermaand opzegtermijn in acht te nemen.
- 5.4.** Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden, met opgave van reden.
- 5.5.** Ik ben te allen tijde gerechtigd een overeenkomst op te zeggen, zonder dat ik hiervoor schadevergoeding aan jou hoeft te betalen.

Ontbinding

Algemene voorwaarden door PIEN

- 5.6.** Ik ben gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden en/of mijn werkzaamheden op te schorten, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de WHOA verzoekt of aanvraagt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surséance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer ik redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen.
- 5.7.** Ik ben niet aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 5.8.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn al mijn vorderingen op jou direct opeisbaar.

6. Tarieven en kosten

- 6.1.** Mijn tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele bijkomende kosten, tenzij dit anders is vermeld.
- 6.2.** Ik ben te allen tijde gerechtigd mijn tarieven aan te passen. Indien deze tariefwijziging invloed heeft op een lopende overeenkomst, deel ik dit zo spoedig mogelijk aan je mede.
- 6.3.** Kortingen, prijzen, aanbiedingen en/of acties gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten en hebben geen terugwerkende kracht.

7. De betaling

- 7.1.** Ik verzend de facturen digitaal (per e-mail).
- 7.2.** Ik ben gerechtigd een aanbetaling te verlangen en tussentijds facturen te versturen.
- 7.3.** De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 7.4.** Ik ben bevoegd om de nakoming van mijn verplichtingen op te schorten tot jij alle opeisbare vorderingen volledig hebt voldaan.

Algemene voorwaarden door PIEN

- 7.5.** Jij bent niet gerechtigd om een betaling op te schorten en/of te verrekenen zonder mijn schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming.
- 7.6.** Indien jij de factuur niet tijdig betaalt, ben jij van rechtswege (direct) in verzuim en ben jij een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen ook zowel eventuele buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 40,-.
- 7.7.** Eventuele bezwaren tegen de factuur schort jouw betalingsverplichting niet op.

8. Intellectueel eigendomsrecht

- 8.1.** Ik blijf te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, pdf's, foto's, video's, ideeën, schema's, logo's, designs, content en andere documenten en ontwerpen die door mij zijn vervaardigd, een en ander in de ruimste zin des woords (hierna: 'ontwerp(en)'), tenzij wij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 8.2.** Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de ontwerpen, zonder schriftelijke toestemming, te:
 - 8.2.1.** publiceren, openbaren en/of delen;
 - 8.2.2.** kopiëren en/of reproduceren;
 - 8.2.3.** verkopen, verveelvoudigen, verstrekken en/of overdragen aan derden;
 - 8.2.4.** aan te wenden voor commerciële doeleinden;
 - 8.2.5.** bewerken, wijzigen en/of aan te vullen, en het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verstrekken.
- 8.3.** Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.000,- (zegge: tweeduizend euro).
- 8.4.** Ik ben gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien ik meer schade lijdt door de inbreuk. De betaling van schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van de ontwerpen.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Algemene voorwaarden door PIEN

- 9.1.** Ik ben alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- 9.2.** Indien ik toch aansprakelijk kan worden gesteld voor schade, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van onze overeenkomst.
- 9.3.** Ik ben bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet aansprakelijk voor:
- 9.3.1.** Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 9.3.2.** Schade ontstaan door mij gemaakte typefouten in e-mails, orders of documenten;
 - 9.3.3.** Tegenvallende resultaten;
 - 9.3.4.** Technische problemen;
 - 9.3.5.** Verloren gaan van documenten en/of inloggegevens;
 - 9.3.6.** Schade veroorzaakt door diensten en/of software van derden;
 - 9.3.7.** Schade veroorzaakt door situaties die buiten mijn bereik liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
 - 9.3.8.** Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door mij ingeschakelde derden (hiermee sluit ik het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 9.3.9.** Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een door jou ingeschakelde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen;
 - 9.3.10.** Schade die is ontstaan doordat jij onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie aan mij hebt verstrekt.
- 9.4.** Mijn aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Indien, om wat voor reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee (2) keer het factuurbedrag (excl. BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.500,- (zegge: duizend vijfhonderd euro).
- 9.5.** Jij vrijwaart mij ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met de uitvoering van de overeenkomst. Bijvoorbeeld omdat jij inbreuk hebt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Algemene voorwaarden door PIEN

- 9.6.** Een aanspraak van jou jegens mij vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de overeenkomst is afgelopen. Hiermee wordt het bepaalde van artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

10. Overmacht

- 10.1.** Ik ben niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie.
- 10.2.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- 10.3.** Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, ben ik gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
- 10.4.** Indien ik overga tot het ontbinden van de overeenkomst, hoef ik geen schadevergoeding aan jou te betalen.
- 10.5.** Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heb ik recht op betaling van mijn reeds gewerkte uren, gemaakte kosten en gedane investeringen.

11. Geheimhouding

- 11.1.** Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.
- 11.2.** Indien een van ons op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.
- 11.3.** Ik ben niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer ik de vertrouwelijke informatie deel met derden, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers, die ik inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.4.** De geheimhoudingsplicht geldt in ieder geval voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van twee (2) jaar na afloop daarvan.

Algemene voorwaarden door PIEN

- 11.5.** Indien in strijd wordt gehandeld met deze bepaling, dient de partij die de geheimhoudingsplicht heeft geschonden, een direct opeisbare boete te betalen van € 1.000,- (zegge: duizend euro).

12. Privacy

- 12.1.** Ik vind privacy van persoonsgegevens belangrijk en ik ga dan ook zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens.
- 12.2.** Hoe ik de veiligheid van persoonsgegevens waarborg, staat aangegeven in de privacyverklaring die is gepubliceerd op de website.

13. Geschillenregeling

- 13.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst inspannen er in onderling overleg uit te komen.
- 13.3.** De rechtbank Zeeland-West-Brabant is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Mocht je nog vragen hebben over deze algemene voorwaarden, neem dan gerust contact met mij op. Je kunt mij een e-mail sturen naar chantal@doorpien.nl.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 9 mei 2024.